



Equipements, organisation et règles mis en place pour lutter contre la propagation du COVID-19

Ce document définit les modalités mises en oeuvre avec le souci de protéger la santé et la sécurité de nos collaborateurs et de notre clientèle.

EQUIPEMENTS :

- Distributeurs muraux de gel hydroalcooliques à l'entrée de l'hôtel et à la réception.
- Vitre en plexiglass à la réception et distanciation sociale de 1 mètre minimum entre chaque personne.
- Port du masque jetable par le personnel de l'hôtel, lavage des mains toutes les deux heures.
- Sens unique de circulation de la clientèle entrée principale de l'hôtel sortie côté terrasse.
- Produits de désinfection à destination des chambres, des surfaces de contact, des poignées de porte ayant la norme EN 14476 SOD390+PAE Exeol (Bactéricide, levuricide actif sur virus en 5 minutes)

COMPORTEMENT :

Les gestes barrières devront être scrupuleusement respectés en toutes circonstances pour le bien être de chacun.

ORGANISATION DU LOGEMENT :

- Lors de votre départ, merci de laisser la fenêtre ouverte après avoir éteint le chauffage et l'électricité de votre chambre et de laisser le panneau YES derrière la porte.
Merci également de laisser votre carton avec les codes d'accès à votre chambre à l'entrée de l'hôtel dans la boîte aux lettres.
- Nous vous recommandons le paiement de votre séjour au moment de votre arrivée pour éviter plusieurs passages à la réception et pour un départ plus rapide.
- Pour accéder à votre chambre, vous avez simplement besoin de codes (pas de clés). Nous pouvons, si vous le souhaitez, vous envoyer vos codes d'accès par SMS afin d'éviter l'attente à la réception, les rassemblements et les contacts. Merci de nous avvertir à l'avance si vous souhaitez cette option.
- La réservation des chambres en dernière minute est possible 24h/24h en appelant le 04.66.32.94.18.

L'arrivée et le départ peuvent être effectués, si vous le désirez, sans avoir à passer à la réception. Le paiement s'effectuera par carte de crédit à distance ou pré-autorisation sur la carte de crédit avec paiement le lendemain matin. L'envoi des codes d'accès à votre chambre se fera par SMS et votre facture sera envoyée par e-mail.

ORGANISATION DE LA RESTAURATION :

Service de restauration à emporter :

Un service de restauration à emporter est disponible de 12H00 à 13H30 et de 19H30 à 20H30

Service de restauration dans la salle et sur la terrasse :

Un service de restauration sur place au restaurant est disponible de 12h00 à 13h30 et de 19h00 à 20h45.

Petit déjeuner sur place :

Un service de petit déjeuner est disponible sur place de 7h00 à

Salle de petit déjeuner avec des tables espacées de 1 mètre minimum,

Petit déjeuner en chambre :

Un service de petit déjeuner est disponible en chambre de 7h00 à 9h15 (supplément de 1€ par personne)